

AGROKOR

mStart

18. KONFERENCIJA
HRVATSKE UDRUGE
ORACLE KORISNIKA

ICT kao poslovna funkcija

Tomislav Jukić

16. listopada 2013



Najveća privatna kompanija u Hrvatskoj i jedna od vodećih kompanija u Jugoistočnoj Europi

Primarne djelatnosti su **proizvodnja i distribucija hrane i pića i maloprodaja**

Konsolidirani prihodi od **3.9 mlrd €**, **EBITDA 351,1 mn €**

Operativna izvrsnost

Snažna **vodeća tržišna pozicija** u svim biznisima

Diverzificirani portfelj **vodećih brendova**

Stalna **inovativnost** i **usmjerenost na kupce**

Najsuvremeniji objekti, pogoni i oprema

AGROKOR

PROIZVODNJA HRANE I PIĆA

LEDO

PIK VRBOVEC

ZVIJEZDA

JAMNICA

BELJE

FRIKOM

SOLANA PAG

DIJAMANT

SARAJEVSKI
KISELJAK

VUPIK

LEDO BIH

SOJARA

FONYODI

PIK VINKOVCI

LEDO KFT

NOVA SLOGA

AGROLAGUNA

MALOPRODAJA

KONZUM

IDEA

KONZUM BIH

TISAK

TEHNOLOGIJA

mStart

Zaposleni:
130, VSS 85%

Prihod:
130 Mil. Kn/god



- Zašto?
- Što?
- Kako?
- Izazovi
- Rezultati

- Konsolidacija zajedničkih IT kompetencija
- Outsourcing nestratiških usluga
- Transparentnost i kompetitivnost

- Naglasak na
 - *inovativnosti*
 - *dodavanju vrijednosti*

Zadaci

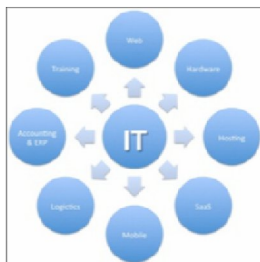
mStart

Promjena organizacije i poslovnog modela:

- Usmjerenost na proces – Usmjerenost na korisnika
 - Budžetiranje troška – Planiranje prihoda i prodaja
 - Profitabilnost usluga i timova
-
- ✓ Katalog usluga, cjenik, fakturiranje, SLA
 - ✓ Tržišno konkurentne usluge
 - ✓ Prva referenca interna



Ključne kompetencije



Poslovni SW & infrastruktura

- SAP, Oracle Retail, Infor S/21
- IBM OS 400, DB2
- Cognos BI, Planning
- Document & Workflow management (EMC)

Switching & processing



- Platne transakcije
- Platforma za el. robu i usluge
- Voucher & Gift Card management
- EFTPOS infrastruktura
- Izdavanje & Autorizacija



E-business

- B2B platforma & Integracija
- Webshop & Mobile
- Inovacije & Suradnja
- Razvoj novih usluga

Vrednovanje inicijativa

Unapređenja

Izvor diferencijacije



Performanse



Fleksibilnost



Sigurnost



Raspoloživost



Uslužnost 

Efikasnost
WAL★MART

Inovativnost



Nove usluge



PODIGNI NOVAC
CASH ADVANCE

Podignite novac, debitnom ili kreditnom karticom
BRZO, JEDNOSTAVNO I SIGURNO

Uslugom "Podigni NOVAC" (CASH advance) omogućuje se isplata gotovine na kioscima Tiska i u prodavaonicama Konzuma svim korisnicima debitnih i kreditnih kartica.

Potražite oznaku "Podigni NOVAC" i brzo, jednostavno i sigurno podignite novac s Vašeg računa.

Sve što trebate učiniti jest zatražiti željeni iznos novca na kiosku ili blagajni te predati svoju debitnu ili kreditnu karticu. Unosanjem PIN-a transakcija se autorizira te se s Vašeg računa skida iznos koji Vam se predaje u gotovini.



TISA KONSUM

Maksimalni iznos koji možete dobiti na kioscima Tiska i Konzum prodavaonicama je 1.000 kuna, a u prodavaonicama Konzuma ovaj iznos prodavaonice može iznositi do 2.000 kn. Izdavanje kartica banki i kartice koje razlikuju od izdavanja svojih izdanih kartica.

Štampajte više na www.tiskak.hr ili na www.konzum.hr



SAVO KOD NASHI

Obavite kupnju i platite režije!

2D BAR KOD

Kako platiti režije u Konzumu:

- sve izvještaje računa i 2D bar kodom možete platiti u prodavaonicama Konzuma i izdavaocima gotovinom. Ovdje možete platiti i režije na ulazu u prodajno mjesto.
- režije od tvrtki čije račune možete platiti brzo i jednostavno: American Express, Diners, Jedinstvena uplatnica Grad Zagreb, Ni stan, Tj. Com, Tj. Mobil, Telo 2, Varakidinski komercijal, Vihnet, Vrhovinski i celokupna igla...
- računi za režije plaćaju se gotovinom, nakon obavljenog kupnje, a dobivate i potvrdu za vašu evidenciju.
- plaćanjem računa za režije osvajate dodatne PlusCard bodove (svaki plaćeni račun donosi vam 1 bod).

Više informacija možete pronaći u prodavaonici.

za sve dodatne informacije nazovite info liniju: 8000 343 343 | www.konzum.hr | www.gks.hr



ENC sms bon

VINUJETA za pomoć na cesti!

TTS team 24



ZET

Nadopuniti svoju ZET karticu

Kupiti bonove za plaćanje na INTERNETU

paysafecard
pay cash, pay safe.

ekash

m-kupi

Moj novi novčanik.

Zagrebačka banka

Ključna riječ: Inovativnost

mStart

AGROKOR

OTVORENE INOVACIJE

AGROKOR | mStart | FER | AKSET | SS

INOVACIJOM DO POSLOVNE PRILIKE

Prvi krug - Prijavi inovativnu ideju

Prijavite se do 01.07.2013.
na http://www.sfer.hr/agrokori_najtecaj/prijava/

NAGRADE: za sve timove koji predaju u drugom krugu.
Dvodnevni stručni obilježje (teorijskih i laboratorijskih centara Agrokora) konvencija u Baranji.

Drugi krug - Stvori svoju poslovnu priliku

Ispkoristite ljeto da najtečaj završite među najboljim!
Rok za predaju radova je 2.10.2013.

NAGRADE:

1. Novčani iznos od 20 000 kn
2. Novčani iznos od 10 000 kn
3. Novčani iznos od 5 000 kn

Agrokori poziva redovne studente FER-a III i nove redovnih studenata (do 3 člana) na prijavu ideja koje nude tehnološko rješenje za jedan od šest izazova iz poslovanja Agrokora III izazov koji se odnosi na nove inovativne usluge koje će studenti tek osmisliti!

IZAZOVI 2013

1. **ANALIZA ONLINE SADRŽAJA**
Analiza nestrukturiranih sadržaja u online medijima po ključnim riječima
2. **OPTIMIZACIJA REDA NA BLAGAJNI**
Dinamičko reguliranje broja otvorenih blagajni ovisno o broju kupaca u prodavaonici
3. **OPTIMIZACIJA RUTE DOSTAVNIH VOZILA**
Dinamičko planiranje i upravljanje rutama dostavnih vozila ovisno o nizu parametara (sposobnost vozila, broj mjesta dostava, optimalna ruta, stanje na prometnicama, prioritete dostave itd.)
4. **DIGITALNI ASISTENT VODITELJA PRODAVAONICE**
Aplikacija za pametne telefone (iPhone ili Android) koja će intuitivnim koracima i slikovnim minimizirati potrebu za osobnim korisnicima i olakšati procese kao što su kontrola zaliha, naručivanje zaliha, provjera cijena, inventura, praćenje prodaje itd.
5. **DIGITALNI NADZOR U ZAŠTITI RATARSKIH KULTURA**
Pametni sustav senzora za detekciju korova i stjenika koji na temelju brojanosti stjenika i faza rasta ratarskih kultura osvrta količinu zaštitnih sredstava, te optimizira njihovu potrošnju
6. **UREĐAJ ZA OKRETANJE TRAKTORA U MJESTU**
Uređaj rješava problem suvišnog gaženja uvrtna (ruba oranice) za traktore koji, osim s modernim pogonima
7. **INOVATIVNA USLUGA ZA KURČE TISKA, KONZUMA ILI KONZUM INTERNET PRODAVAONICE**
Slobodan izbor ideje i tehnologije/medija



Sva pitanja su dobrodošla na mail:
fer-pitanja@agrokori.hr

Uvjeti i pravila najtečaja nalaze se na
http://www.sfer.hr/agrokori_najtecaj



EKSTERNA
PLATFORMA
NINESIGMA
Accelerating the Innovation Cycle



Svijet, naš laboratorij

- ❖ Promjena *mindseta*
- ❖ Nema 'besplatnih' usluga
- ❖ Usluge kojih nema na tržištu

- ❖ Podrška za promjene
- ❖ Poticati inovativnost i poduzetnost
- ❖ Prepoznati *Change Agents*
- ❖ Prihvaćati pogreške

Unatoč recesiji investicije u ICT nisu smanjene nego povećane

Udio investicija u ICT u odnosu na ukupne investicije je 20 %

Tvrtka	God.	Zaposlenih	Prihod	Škrinja	Dučana	Farmi
Ledo	1994.	550	14m €	5		
	2010.	2.156	264m €	110		
Konzum	1994.	1.800	0,03mlrd €		150	
	2010.	19.417	2,8mlrd €		949	
Belje	2005.	3.020	138m €			14
	2010.	4.447	417m €			37



Hvala!